

| 에버랜드 가입비 선납형 멤버십 이용 방법

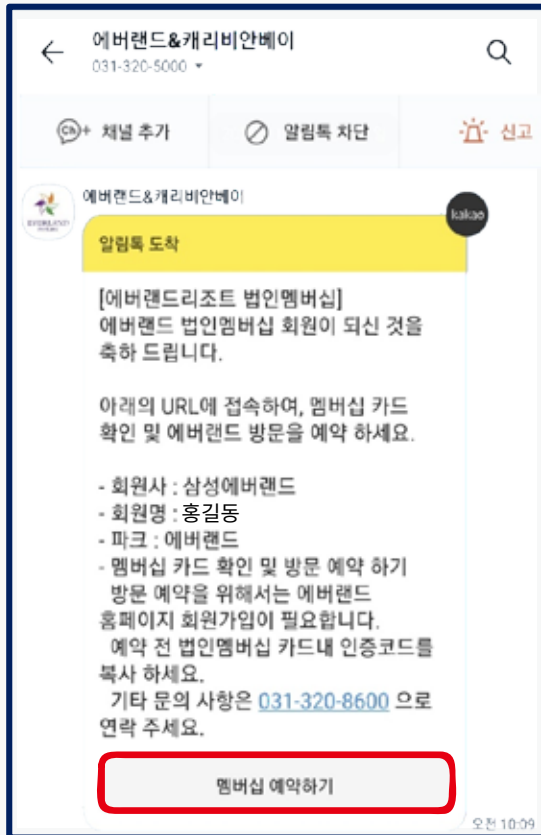


가입비 선납형 멤버십 이용 방법

1. 멤버십 회원가입자 확인

① 카카오톡으로 발송된 알림톡 확인

- 알림톡의 [멤버십 예약하기]를 클릭



→ [예약하기] 클릭 시 다음 화면으로 이동

② 멤버십 모바일 회원카드 확인

① [인증코드 복사하기]를 길게 눌러 복사

② [법인멤버십 예약하기]를 클릭



→ [예약하기] 클릭 시 다음 화면으로 이동

③ 에버랜드 회원가입 하기

- 에버랜드 홈페이지 or APP에서 가입한 ID로 로그인 진행 가능



[Q&A]

[로그인] 클릭하면 "패스워드 만료"라고 뜨는데요?

→ 에버랜드 홈페이지에서 패스워드 변경 후 다시 로그인 진행 부탁드립니다.

가입비 선납형 멤버십 이용 방법

2. 에버랜드 방문 예약하기

④ 가입한 에버랜드 ID로 로그인 하기

- 아이디/비밀번호 입력 후 [로그인] 클릭
- ※ 카카오 로그인은 클릭만 하면 완료

로그인 완료 시
다음 화면으로 이동

⑤ 인증코드 붙여넣기

- 공란을 길게 눌러 인증코드 붙여넣기
- 하단의 [예약하기] 클릭하기

[예약하기] 클릭 시
다음 화면으로 이동

⑥ 방문 예정일/인원 입력하기

- 방문 예정일과 인원을 입력
- 하단의 [예약하기] 클릭하기

가입비 선납형 멤버십 이용 방법

2. 에버랜드 예약 결제하기

⑦ 결제금액 확인 후 [예약하기] 클릭

- 티켓과 결제금액을 확인합니다.
- 이용약관 동의 후 [결제하기] 클릭하기

예약정보

이용자명 / 회사명
홍길동 / 삼성에버랜드

방문예정일 / 이용자 수
2021-10-28 / 1명

결제금액
10,000 원

온라인 예약 이용약관 동의

이용약관에 동의합니다. 약관보기

에버랜드는 고객님의 개인정보보호를 위해 최선을 다하고 있습니다.
온라인 예약 이용약관에 동의 후 결제하시기 바랍니다.

취소
결제하기

→
[결제하기] 클릭 시
다음 화면으로 이동

⑧ 결제 진행하기

- 편안한 방식으로 결제를 진행합니다.

에버랜드 종일 이용권

제공기간 별도 제공기간 없음
상품금액 10,000 원

이용약관 동의 전체동의

전자금융거래 이용약관 보기

개인정보의 수집 및 이용동의 보기

간편결제
일반결제

PAYCO

페이코 2,100원이상 2천원 할인(첫 결제, 90일 후면대상)
페이코 포인트 결제 시 언제나 2% 적립

신한 **현대**

2-7개월 무이자 할부 2-7개월 무이자
(모스뱅크/스미얼랜드 우점)

KB Pay(국민)
비씨(메이북)
롯데

1QPay(하나)
NH채널
삼성

우리
씨티
그외 카드 >

최종 결제금액 10,000 원

→
결제완료 시
다음 화면으로 이동

⑨ 에버랜드 예약이 완료 되었습니다.

- [OK] 클릭 후 예약내역을 확인합니다.

예약내역

확인

결제가 완료되었습니다.

OK

이용자명	홍길동
휴대폰 번호	010-1234-5678
이용자수	1명
결제금액	10,000원

결제하기
예약취소

가입비 선납형 멤버십 이용 방법

4. 예약 내역 확인 및 확인증 받기

⑩ 예약내역 확인 하기

- QR코드 또는 예약번호를 통해
에버랜드 APP에 이용권 등록

[모바일 예약 확인증 받기] 클릭 (알림톡 수신)

아래와 같은 절차로 QR코드를 받을 수 있는 점 참고 부탁드립니다.

예약내역

예약번호: EL700QHUP5H2ZSLT
방문예정일: 2021-10-28
이용자명: 홍길동
휴대폰 번호: 010-1234-5678
이용자수: 1명
결제금액: 10,000원 취소하기

모바일 예약 확인증 받기

알림톡 도착

[에버랜드리조트 법인멤버십]
신청하신 법인멤버십 방문예약이
확정되었습니다.

- 회사사: 삼성에버랜드
- 예약자: 홍길동
- 파크: 에버랜드
- 방문일: 2021-10-28
- 예약수량: 1매
- 예약번호: EL700TLELO2KHQ96

입장티켓 다운로드

법인멤버십 모바일티켓

마케팅 활용 동의 (선택)

삼성물산 리조트부문에서는 에버랜드 및 캐리비안베이에의 축제정보, 이벤트, 뉴스 및 각종 할인 혜택 정보의 제공목적으로 동의를 구하고자 합니다.
*미동의시에도 이용에 영향은 없으나, 각종 혜택 정보 제공이 제한될 수 있습니다.

1. 이용정보: 회원사명, 휴대폰번호, 이메일주소
2. 이용목적: 에버랜드 및 캐리비안베이의 축제정보, 이벤트, 뉴스 및 각종 할인 혜택 정보의 제공
3. 보유기간: 통약일로부터 1년

동의처리 미동의처리

법인멤버십 모바일티켓

에버랜드 이용권

— 2021-10-28 —

삼성에버랜드 1인

이용안내

일상 게이트 직원이 예약자 명칭 또는 신분증(사본가능) 제시 요청 시 직원의 안내에 따라 주시기 바랍니다.

이용대상과 방문자가 다를 경우 입장유령이 제한 될 수 있습니다.

[Q&A]
결제 취소하고 싶어요, 어떻게 해야 하나요?
→ 예약내역 Page에서 [취소하기]를 클릭하시면
결제 취소 진행이 가능합니다.

[TIP] 예약 내역에 있는 QR코드로도 입장이 가능합니다.

가입비 선납형 멤버십 이용 방법

5. 취소 처리 방법

① 예약하기 화면

- 하단의 **예약내역** 클릭하기

예약하기

예약가능
총 예약가능수량:20 사용수량:0

이용자명
홍길동

휴대폰번호
010-1234-5678

방문예정일
방문예정일 선택해 주세요

인원
1명

예약하기 **예약내역**

SKT 11:39

법인회원 EVERLAND 방문예약
bizmember.everland.com

법인회원 예약내역

A

방문예정일	2021-10-28
이용자명	홍길동
휴대폰 번호	010-1234-5678
이용자수	1명
결제금액	10,000원

B

모바일 예약 확인증 받기

예약번호	EL700QHUP5H2ZSLT
방문예정일	2021-10-28
이용자명	홍길동
휴대폰 번호	010-1234-5678
이용자수	1명
결제금액	10,000원

추가예약

“A 예약”의 경우 [결제하기]와 [예약취소] 2개 보임
방문 예정일은 지정하였으나, 결제를 하지 않은 상태
[예약 취소] 클릭하면, 방문 예정일 취소 완료

“B 예약”의 경우, [취소하기] 1개 보임
방문 예정일 지정 및 결제 완료 상태
결제 완료 QR이용권 및 예약정보 안내
[예약 취소] 클릭하면, 결제 취소 완료

단, “A 예약”과 같이 예약내역으로 변경됨.

[TIP]

- 예약 당일 이용을 하지 않는 경우 익일 자동 취소, 카드 취소는 카드사의 상황에 따라 며칠 소요 될 수 있음.
예시) 4명 예약 → 3명 방문 [부분 취소 안됨] 4명 전체 취소하고, 3명 재예약 후 이용

가입비 선납형 멤버십 이용 방법

6. 기타 Q&A

[Q&A]

예시) 휴대폰(기기) 변경하면서 문자가 사라짐 → 회사 담당자에게 연락하여 내용 전달하면 알림톡 재발송 가능

예시) 로그인이 안되는 경우

- 에버랜드 홈페이지, App은 정상적으로 로그인이 되는데, 법인 멤버십 로그인이 안되고, “비밀번호가 만료되어 유효하지 않음” 메시지
→ **홈페이지 비밀번호 변경하고 재로그인**하면 됨.
(그래도 안되는 경우, 에버랜드 법인권 담당부서로 연락하여 조치)

예시) 4명 예약하고, 방문 당일 3명 방문한 경우 인원 변경 또는 취소는 어떻게 하는지?

- 사전 예약한 **4명 전체 취소**하고, **3명 다시 예약** 후 이용 [부분 취소 안됨]

예시) 취소는 어디에서 하는지?

- (5 페이지 참조) ① 로그인 → ② 예약하기 화면 하단 [예약 내역] → ③ 예약 내역 상세내용 중 [취소하기] * 본인이 직접 취소
- 방문하고자 하는 날짜에 예약/결제 완료하고, 방문하지 않은 경우 익일 자동 취소됨
[결제 금액 취소는 카드사마다 소요되는 기간이 다름]

예시) 예약 취소와 결제 취소의 차이

- **예약 취소** → 방문하고자 하는 날짜는 지정해 놓은 상태 [결제 하지 않은 상태]
- **결제 취소** → 방문 날짜 지정 및 결제 완료된 상태 [결제 완료, QR코드 보임]

※ 결제 취소하면 카드결제 취소가 완료된 상태이고, 방문날짜 지정 예약은 취소 되지 않은 상태로 예약 취소도 본인이 직접 진행하면 됨